

FORMULAIRE DE DEMANDE D'ACCES A CAPITAL BANK ONLINE

Nom	Name	Prénoms	First name
Date de naissance	Date of Birth	NIF or CIN	NIF or CIN
Cellphone	Cellphone	Email	Personal Email
Adresse 1	Address line 1	Adresse 2	Address line 2
Ville	City	Département	State
		Pays	Country
Code utilisateur	Online ID	Customer Type	Personal or Corporate
Date application	IB enrollment date	Raison Sociale	Corporate name

Si vous êtes détenteur de cartes de crédit Capital Carte, veuillez les lister ci-après.

No : _____ - _____ - _____ - _____	No : _____ - _____ - _____ - _____
No : _____ - _____ - _____ - _____	No : _____ - _____ - _____ - _____

Clauses et Conditions d'utilisation de Capital Bank Online.

Généralités

Capital Bank S.A. offre à son client qui l'accepte, un service lui permettant d'effectuer diverses transactions bancaires via internet, notamment, de consulter le solde de son(ses) compte(s) bancaire(s), de sa(ses) carte(s) de crédit(s), de son/ses prêts, de visualiser les transactions passées sur son(ses) compte(s), de procéder au virement de fonds entre ses comptes et vers les comptes de tiers, de commander des chèques, d'effectuer des transactions de change par débit de son(ses) compte(s), de payer sa(ses) carte(s) de crédit et/ou son(ses) emprunt(s) à partir de son(ses) compte(s), d'effectuer des avances de fonds vers un de ses comptes et toute autre transaction offert par Capital Bank S.A. et disponible sur le site de Capital Bank Online. L'utilisation en ligne des produits et services offerts par la Capital Bank S.A. doit être conforme aux clauses et conditions prévues au présent contrat ainsi qu'aux dispositions des conventions régissant l'utilisation des dits produits et services à la Capital Bank S.A. Les informations contenues dans les pages du site peuvent être modifiées à n'importe quel moment sans préavis et par simple information sur la page «Accueil» du site. Le fait de continuer d'accéder au site ou de l'utiliser signifie automatiquement que vous acceptez les changements. L'inscription au service de Capital Bank Online se fait directement sur le site internet de la banque. L'utilisateur ne peut avoir qu'un seul et unique « nom d'utilisateur » lié à son profil.

De la sécurité

Le client-internaute s'identifie avec son code d'utilisateur (username) et son mot de passe (password). La banque ne détient aucune information liée au mot de passe. Le client-internaute en est le seul et unique responsable. La combinaison du username et du password donne accès aux informations financières. Toutefois, chaque fois qu'une transaction est initiée par l'utilisateur et que la transaction ne se fait pas de ses comptes à Capital Bank vers ses comptes à Capital Bank, il reçoit par SMS un OTP (One Time Pin) qui est un code de 6 chiffres qui lui est demandé pour valider la transaction. Sans ce code, la transaction ne pourra être exécutée par la banque et sera de ce fait non valide. Le OTP est généré pour chaque transaction et est unique à la transaction pour laquelle il a été généré.

Communication par email

Internet est un moyen de communication universellement accessible. Les e-mails ordinaires envoyés via Internet ne sont ni confidentiels ni sécurisés. Ils peuvent être lus par des tiers, perdus, interceptés ou modifiés. Les e-mails traversent les frontières, même si l'expéditeur et le destinataire sont situés dans le même pays. Il vous est donc recommandé de communiquer avec Capital Bank Online en employant le canal sécurisé fourni par la banque et contenu à l'intérieur du profil du client dans l'onglet « Options ». Vous ne devez en aucun cas utiliser les e-mails ordinaires pour transmettre des informations personnelles ou confidentielles, telles que des données relatives à des comptes. Sauf mention contraire explicite, Capital Bank Online n'accepte aucune commande ou instruction envoyée en dehors du canal sécurisé ci-dessus défini. Aussi Capital Bank ne peut pas être tenue responsable vis-à-vis du client ou de toute autre personne en cas de dommages dus à un message envoyé à Capital Bank au moyen d'un e-mail ordinaire ou de tout autre système de messagerie électronique.

Des services transactionnels

CAPITAL BANK S.A. offre la possibilité de traiter avec elle par Internet pour certains produits et services financiers spécifiques. Les dispositions qui régissent ces services doivent être consultées soit sur le site soit directement dans nos succursales. Les transactions peuvent se faire dans les deux monnaies, gourde et dollar américain. Lorsque la monnaie du compte à débiter est différente de celle du compte à créditer, une opération de change est automatiquement effectuée pour équilibrer la transaction. Le taux de change utilisé est prédéfini et ne peut faire l'objet d'aucune négociation. Ce taux peut être différent de celui affiché en succursale. Le client internaute peut aussi effectuer des transactions électroniques sur comptes de tiers (dépôts sur compte d'autrui à Capital Bank ou Autre Banque Locale, transferts, paiements de factures,...).

De la contestation des transactions réalisées online

Le délai de contestation d'une transaction effectuée online ne peut excéder 72 heures. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne pourra être faite par le client. À l'intérieur de ce délai, la contestation doit être produite par courrier rédigé à l'attention de la banque à l'adresse indiquée dans la section « Du support aux utilisateurs » du présent document ou dans l'onglet Options > Nous contacter du site transactionnel.

De l'utilisation par une entreprise

Lorsque le propriétaire du ou des comptes est une entreprise, cette dernière doit faire parvenir à Capital Bank SA, un courrier sur papier à entête, autorisant Capital Bank S.A. à donner un accès « utilisateur principal » à la personne spécifiée dans ledit courrier. La personne spécifiée devra faire le processus d'inscription via le

site de la banque en utilisant ses informations démographiques et celles de l'entreprise. Une fois le processus effectué, le formulaire de demande d'accès doit être imprimé, signé et scellé directement à l'entreprise. Le courrier, dûment signé par le(s) signataire(s) autorisé(s), sera présenté à la banque avec le formulaire de demande d'accès pour vérification du(des) signataire(s) du courrier de l'entreprise ainsi que de l'identité de la personne désignée comme utilisateur principal. Cet utilisateur principal aura pour responsabilité de gérer tous les utilisateurs secondaires à qui l'entreprise souhaitera donner accès. La banque n'intervient en aucune manière dans la gestion des utilisateurs secondaires. Tous les droits et privilèges de ces utilisateurs secondaires sont octroyés par l'utilisateur principal qui en assume l'entière responsabilité vis-à-vis de l'entreprise. Toute opération initiée par ce ou ces utilisateurs autorisés, en simple autorisation ou en double autorisation, sera considérée valide au même titre qu'une opération faite en succursale ou que tout ordre écrit reçu de l'entreprise, conformément aux procédures. Aussi, Capital Bank S.A. ne peut et ne pourra, en aucune manière que ce soit, être tenue pour responsable d'opérations effectuées en ligne sur le/les comptes de l'entreprise.

De l'utilisation des informations disponibles sur le site

Les renseignements fournis sur le site le sont à titre informationnel. Ils ne sauraient en aucune manière être compris comme des conseils financiers et leur utilisation engageant uniquement client-internaute qui se fierait ou non à l'avis d'un professionnel.

Du contenu du site

Le contenu des pages du présent site est la propriété de CAPITAL BANK S.A. et ne peut être reproduit en tout ou en partie sans son consentement. L'accord écrit et formel de la Banque est nécessaire avant toute reproduction partielle ou totale de ce contenu.

De la non responsabilité

CAPITAL BANK S.A. ne peut être tenue pour responsable de quelque manière que ce soit ou pour quelque raison que ce soit, des dommages directs et/ou indirects qui résulteraient de l'utilisation du présent site. Dans les limites autorisées par la loi, Capital Bank S.A., ses administrateurs, ses employés ou ses agents ne seront en aucun cas responsables envers qui que ce soit de pertes directes ou indirectes, de coûts, de réclamations, de frais ou de dommages de quelque nature que ce soit, contractuels ou délictuels, négligence comprise, résultant d'une autre manière de, ou liés à, l'utilisation de son site même si Capital Bank S.A. a été informée des possibilités de tels dommages. Le site web Capital Bank et Capital Bank Online peuvent comporter des contenus tiers ou des liens vers des sites web de tiers. Ces contenus et ces liens ne sont fournis que pour votre commodité et votre information. Capital Bank ne contrôle pas, n'assume aucune responsabilité et ne donne aucune garantie quant aux contenus de ces sites ou aux sites eux-mêmes. Toute utilisation de logiciel téléchargé par le client et qui lui serait préjudiciable découle de son entière responsabilité.

De la garantie

Aucune garantie ne peut être donnée sur la disponibilité du site et à son fonctionnement, à l'exactitude, l'actualisation, la fiabilité et l'utilisation des renseignements dans un but précis. CAPITAL BANK S.A. ne peut garantir qu'aucun virus ou facteur destructeur ne pourra être transmis ou qu'aucun dommage ne pourra être causé à votre système informatique. Aussi, la protection de vos données et de vos équipements informatiques relève de votre entière responsabilité.

De la propriété intellectuelle des marques de commerce

Certains noms, graphiques, logos, icônes, dessins, mots, titres ou phrases utilisés dans les pages du présent site peuvent constituer des marques de commerce de CAPITAL BANK S.A. Certaines constituent des marques de commerce déposées en Haïti ou dans d'autres pays. Toutefois, l'utilisation de ces marques à l'intérieur des pages du présent site ne présume pas nécessairement qu'une licence d'utilisation ait été accordée.

De l'utilisation des produits et services offerts

Les produits et services offerts dans les pages du site Internet de CAPITAL BANK S.A. ne pourront être utilisés que dans le cadre des activités bancaires telles que prévues par la loi et les règlements bancaires.

Des frais de service

Des frais liés aux transactions en ligne peuvent être facturés au client. Toute application de frais fera l'objet d'une note d'avertissement qui sera notifiée au client utilisateur par affichage dans la page d'accès (login) à Capital Bank Online. Le montant de ces frais sera affiché lors de la vérification de la transaction avant sa soumission à la banque par le client. Toute modification de frais reste à l'entière discrétion de la banque qui en avisera sa clientèle par affichage sur l'écran d'accès.

Des dispositions légales

Le site est administré par la Banque à partir de ses bureaux à Port-au-Prince, Haïti. Il est régi et interprété en premier lieu par les présentes clauses engageant le signataire. Le client engage sa responsabilité dans l'utilisation du service online de Capital Bank S.A. et dégage totalement Capital Bank S.A. de toute responsabilité dans l'exécution d'instructions reçues de lui à travers Capital Bank Online. De ce fait, toute action en justice du client contre la banque dans le cadre des transactions effectués par lui à travers Capital Bank Online est réputée nulle, non avenue et de non droit. En cas de désaccord sur les principes, il sera fait référence aux lois spéciales et générales haïtiennes qui y sont applicables. La juridiction compétente est celle du Tribunal Civil de Port-au-Prince.

De la confidentialité des informations

Pour assurer la confidentialité des échanges informationnels avec client-internaute, CAPITAL BANK S.A. utilise les moyens les plus modernes de cryptage de données. Cependant, le décryptage des informations à caractère secret ne peut être totalement évité et ce risque doit être assumé par client-internaute. Aussi, CAPITAL BANK S.A. ne saurait être tenue responsable de dommages que client-internaute pourrait être victime à cet égard. Capital Bank attire l'attention du client-internaute que le site transactionnel de la banque est répertorié sous l'adresse <https://ebanking.capitalbankhaiti.net>. Il est important de mentionner le « https » qui informe le client internaute qu'il naviguera dans un environnement sécurisé. Toute information en cas de doute, devra être traitée en succursale directement ou par courrier au service de Capital Bank Online.

Des liens vers d'autres sites (liens hypertextes)

Les liaisons entre le site et d'autres sites web sont offerts par simple commodité. La Banque n'assume aucune responsabilité pour les sites reliés à son site, ni les données contenues dans ces sites, les tiers qui y sont désignés ou leurs produits et services, pas plus qu'elle ne les vérifie, les approuve ou les contrôle. La liaison avec un autre site se fait à vos propres risques et la Banque ne peut être responsable des dommages que cette liaison peut causer. Les liaisons avec des sites à partir desquels il est possible de télécharger des logiciels sont offertes par simple commodité et la Banque ne peut être tenue responsable des difficultés ou des conséquences occasionnées par le téléchargement du/des logiciels. L'utilisation d'un logiciel téléchargé est régie par les dispositions de la convention de licence, s'il en est, qui accompagne le logiciel.

De l'utilisation des informations liées aux droits d'auteur

La loi sur les droits d'auteur en vigueur en Haïti et au niveau mondial s'applique sur l'ensemble des renseignements disponibles sur le site Internet de CAPITAL BANK S.A. Il se pourrait que certains types d'informations soient de propriété commune. Toute utilisation des éléments du site tombant sous la loi de la propriété intellectuelle doit faire l'objet d'une demande écrite à :

Capital Bank S.A.
Direction du Business Support
38, Rue Faubert
Pétion-Ville Haïti

Du support aux utilisateurs

En cas de difficulté d'accès ou pour toute autre question concernant le service de banque en ligne, les clients internautes peuvent contacter le Département de la Banque en ligne aux coordonnées suivantes :

Service de Banque en Ligne
149-151, Rue des Miracles
Port-au-Prince Haïti
Tél. : (509) 2946-1002
Courriel : client@capitalbankhaiti.com

Acceptation

Le soussigné, déclare formellement adhérer aux services offerts par Capital Bank Online, service de banque virtuelle sur internet de Capital Bank S.A. Il déclare correctes toutes les informations fournies sur le présent formulaire et reconnaît que Capital Bank S.A. aura le droit d'interpréter sans ambiguïté, comme provenant de lui, toute instruction ou ordre qui sera transmis à Capital Bank via son service Capital Bank Online, selon les procédures d'utilisation de ce service et accorde de ce fait, l'autorisation à Capital Bank S.A. d'effectuer toute transaction à partir des instructions qu'il communiquera à la banque vis Capital Bank Online.

Lieu et date:

Signature

ESPACE RESERVE A CAPITAL BANK S.A.		CIF Client:
Reçu le:	Par:	Visa:
Vérifié le:	Par:	Visa:
Validé le:	Par:	Visa: